

DOBROVOLJNI OPOZIV PROIZVODA

Dorel opoziva bazu Maxi-Cosi FamilyFix Slide Pro



Proizvod: baza FamilyFix Slide Pro

Marka: Maxi-Cosi

Referenca: 8065057110

Proizvedeno: 6. rujna 2025. - 24. ožujka 2026.

Geografsko područje prodaje: Europa i izvoz

Prodaja: distributerima, uvoznicima i potrošačima

Kakav rizik predstavlja ovaj proizvod?

- Vizualni indikator na bazi može biti poremećen ako se autosjedalica ne ukloni na predviđeni način. Ako se to dogodi, indikator pri sljedećoj ugradnji možda neće funkcionirati kako je očekivano.
 - To može značiti da autosjedalica možda nije pravilno pričvršćena na bazu, iako je indikator zelen.
-

Što učiniti

1. Provjerite je li vaša baza zahvaćena pomoću našeg mrežnog alata:
<https://www.maxi-cosi.co.uk/c/check-your-product>



2. Ako je vaša baza zahvaćena, organizirat ćemo slanje zamjenske baze što je prije moguće.
3. Dok čekate zamjensku bazu, bazu i kompatibilne autosjedalice moguće je nastaviti sigurno upotrebljavati odabirom jedne od sljedećih opcija:

- a) Ručno dvaput provjerite pričvršćenje na prednjem i stražnjem dijelu autosjedalice kako biste pri svakoj ugradnji bili sigurni da je pravilno pričvršćena na bazu, umjesto da se oslanjate isključivo na vizualni indikator. Ručka za otpuštanje na prednjem dijelu baze može se po potrebi ponovno aktivirati kako bi se resetiralo pričvršćenje.
- b) Ugradite Coral Slide Pro ili Pebble Slide Pro pomoću sigurnosnog pojasa vozila.

Rješenja za potrošače:

- Kako bismo obradili vaš povrat, molimo vas da navedete serijski broj baze, zatim puno ime i prezime, poštansku adresu, broj telefona, adresu e-pošte i jezik/državu.



- Nakon što se vaš povrat obradi, primit ćete unaprijed plaćenu naljepnicu za slanje.
- Kada stigne vaša zamjenska baza, originalnu bazu možete jednostavno staviti u kutiju i poslati nam je natrag.

Kontaktirajte nas:

E-pošta: eu-consumercare@maxi-cosi.com

Telefon: 0808 189 0522

U Maxi-Cosiju svaka naša odluka počinje i završava sigurnošću vašeg djeteta. Iskreno smo zahvalni na povjerenju koje nam ukazujete i želimo da znate da ćemo uvijek postupati pošteno, brzo i s pažnjom kada je to najvažnije. Žao nam je zbog svih mogućih neugodnosti koje ovo može uzrokovati i ostajemo predani tome da budemo uz vas na svakom koraku.

Česta pitanja:

<https://www.maxi-cosi.co.uk/c/faq-familyfix-slide-pro>

